



## CARTA DI GARANZIA

### CONGRATULAZIONI PER L'ACQUISTO

**Hai scelto un pavimento ibrido impermeabile con rivestimento in rovere. La presente scheda contiene informazioni sulle condizioni di garanzia del pavimento ibrido.**

**Informazioni dettagliate e linee guida relative alla posa e sulla manutenzione sono disponibili su , nelle istruzioni di posa riportate sulla confezione del prodotto (confezione del pavimento ibrido) sotto forma di icone e sono disponibili sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) sotto forma di video e grafici illustrativi e nel documento Condizioni di utilizzo e manutenzione del pavimento ibrido disponibile sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).**

**Le condizioni di garanzia sono disponibili nei punti vendita e sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).**

# **La società Barlinek S.A. con sede a Kielce concede una garanzia di qualità sul prodotto acquistato "Pavimento ibrido con strato superiore in legno", di seguito denominato "Pavimento ibrido" nella Garanzia**

## **1. REGOLE GENERALI DELLA GARANZIA**

- 1.1. Barlinek S.A. (di seguito denominata "Garante") con sede in Polonia, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, concede una garanzia di qualità sul Pavimento Ibrido secondo i termini descritti nella presente Scheda di garanzia. Il modello della Carta di garanzia è disponibile anche sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). La responsabilità del Garante in virtù della garanzia concessa copre i difetti fisici derivanti da cause inerenti al Pavimento Ibrido.
- 1.2. Il beneficiario della garanzia è l'Acquirente che soddisfa le condizioni specificate nella presente garanzia.
- 1.3. Il beneficiario della presente garanzia dichiara di averne preso visione e di accettarne il contenuto.
- 1.4. Il Garante garantisce all'Acquirente originario (di seguito "Acquirente") che il Pavimento Ibrido sarà privo di difetti di fabbricazione durante il periodo di garanzia.
- 1.5. Il Garante richiama l'attenzione dell'Acquirente sul fatto che il legno di latifoglie utilizzato per lo strato superiore del Pavimento Ibrido è un prodotto naturale, che può presentare differenze naturali nella venatura, nella colorazione, nella dimensione dei nodi e altre caratteristiche naturali e individuali del legno. L'Acquirente/installatore del pavimento deve effettuare un'adeguata selezione delle tavole del pavimento e, prima dell'installazione, scartare o rimuovere gli elementi indesiderati.
- 1.6. Il Garante richiama l'attenzione dell'Acquirente, indipendentemente dalle proprietà impermeabili del Pavimento Ibrido, sul fatto che, a causa delle condizioni di umidità elevata prolungata che agisce sugli elementi del pavimento, possono verificarsi danni alle infrastrutture circostanti il luogo di installazione, in particolare: pareti, sottofondi, arredi, mobili, pavimenti, battiscopa, materiali di finitura, elementi di riscaldamento a pavimento. I danni possono derivare dalla formazione di funghi e muffe a causa della prolungata esposizione all'acqua o all'umidità.
- 1.7. Il garante raccomanda di conservare almeno una confezione acquistata di pavimento ibrido per eventuali riparazioni o sostituzioni future.

## **2. OGGETTO DELLA GARANZIA**

- 2.1. Il periodo di validità della garanzia decorre dalla data di acquisto ed è pari a:
  - 30 anni per l'edilizia residenziale
  - 5 anni per l'edilizia pubblica
- 2.2. Il Garante conferma che il Pavimento Ibrido soddisfa i requisiti derivanti dalla Dichiarazione delle Caratteristiche Prestazionali e dalla Scheda Tecnica del Prodotto, disponibili per il download dal sito web del Garante [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)
- 2.3. La garanzia copre:
  - la durata dello strato utile del pavimento se utilizzato conformemente alla sua destinazione d'uso,
  - la durata della struttura del pavimento,
  - la qualità della finitura (dimensioni, accoppiamento reciproco degli elementi) in conformità alla norma EN 16511.

## **3. CONDIZIONI DI GARANZIA**

- 3.1. La presente garanzia è valida a condizione che l'Acquirente comunichi al Garante il difetto riscontrato prima della scadenza del periodo di garanzia. La concessione e la validità della garanzia sono subordinate alle seguenti condizioni

rispetto delle norme e delle raccomandazioni relative allo stoccaggio, al montaggio, alla cura e all'utilizzo contenute nelle istruzioni di montaggio riportate sulla confezione del prodotto (confezione del pavimento ibrido) sotto forma di icone, filmati e grafici illustrativi disponibili sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) e nel documento Condizioni d'uso e manutenzione del pavimento ibrido, disponibile sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

- 3.2. La base per usufruire dei diritti della presente garanzia è la prova di acquisto del Pavimento Ibrido.
- 3.3. Si raccomanda di affidare la posa a posatori qualificati che dispongano di attrezzature adeguate e conoscenze specifiche in materia di posa di pavimenti ibridi.
- 3.4. Le presenti condizioni di garanzia si applicano esclusivamente all'acquirente originale che è l'utilizzatore del pavimento ibrido.
- 3.5. L'acquirente si impegna a rispettare le istruzioni di posa, cura e manutenzione dei pavimenti ibridi.
- 3.6. L'acquirente e l'installatore sono responsabili del controllo del pavimento ibrido prima della sua installazione in conformità con le linee guida del settore per i pavimenti, in particolare per quanto riguarda: il tipo di finitura, il tipo di legno e le dimensioni rispetto all'ordine, nonché il controllo della presenza di eventuali difetti visibili. La garanzia è esclusa in caso di installazione a) di elementi con difetti visibili, b) in modo visibilmente non conforme all'ordine dell'acquirente, c) in caso di utilizzo di sottofondi o sistemi adesivi non conformi ai requisiti tecnici specificati nelle istruzioni di installazione e nelle condizioni d'uso dei pavimenti ibridi;

## **4. CASI NON COPERTI DALLA GARANZIA**

- 4.1. Quando si acquista un pavimento ibrido con uno strato di usura realizzato con un materiale naturale come il legno, l'acquirente deve essere consapevole della possibile differenza visiva tra il colore naturale del legno, le venature, la quantità o la dimensione delle caratteristiche naturali del legno (ad esempio i nodi) presentate nei campioni o nelle fotografie pubblicate nei materiali di marketing del Garante e i prodotti da lui offerti in vendita. Le differenze derivanti dalla struttura naturale del legno e le differenze nella distribuzione o nella saturazione delle caratteristiche naturali del legno tra il campione o le fotografie del catalogo del Garante e il prodotto acquistato dall'Acquirente non costituiscono un difetto del Prodotto.
- 4.2. I pavimenti ibridi sono impermeabili ma non a tenuta stagna. Impermeabilità significa che i componenti integranti della struttura delle tavole non subiranno alterazioni in caso di esposizione prolungata all'acqua. La garanzia non copre i danni al prodotto, ad esempio muffa, formazione di funghi, derivanti da acqua stagnante o altri liquidi sulla superficie del pavimento o da acqua/altri liquidi che, a seguito di una fuoriuscita, sono penetrati nel sottofondo del pavimento, nei giunti delle tavole del pavimento o nelle fughe di dilatazione.
- 4.3. La garanzia non copre i prodotti installati in strutture pubbliche con traffico pedonale molto intenso, come strutture industriali, in particolare capannoni di produzione, aeroporti, corridoi nelle scuole, centri commerciali.
- 4.4. La garanzia concessa non copre inoltre:
  - a. modifiche dello strato superficiale delle tavole derivanti dal normale utilizzo e dalla naturale usura e abrasione,
  - b. danni meccanici o graffi causati dalla pulizia, dalla manutenzione o dall'uso non conforme alle istruzioni di montaggio e alle condizioni d'uso dei pavimenti ibridi,

- c. cambiamenti di colore del legno causati dall'esposizione ai raggi solari, dall'illuminazione intensa o dai processi di invecchiamento del legno e/o del rivestimento di finitura,
- d. difetti derivanti da un montaggio o un utilizzo non corretti del pavimento in condizioni non conformi a quanto indicato nelle Istruzioni di montaggio o nelle Condizioni di utilizzo e manutenzione dei pavimenti ibridi (le Istruzioni di montaggio sono allegate a ogni confezione del prodotto e sono disponibili anche sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com); Le Condizioni d'uso e manutenzione dei pavimenti ibridi sono disponibili sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com),
- e. danni al pavimento ibrido installato su una superficie con riscaldamento a pavimento con parametri non conformi a quelli indicati nelle istruzioni di montaggio e nelle condizioni d'uso e manutenzione dei pavimenti ibridi, nella misura in cui ciò abbia influito sui danni causati,
- f. piccole perdite di riempimento nei nodi delle tavole del pavimento spazzolate, che sono una caratteristica di questo tipo di finitura dello strato di usura,
- g. prodotto che, nonostante i difetti visibili, è stato montato; I difetti visibili sono quelli che sono percepibili sullo strato superiore del pavimento o che impediscono il montaggio nel rispetto delle norme del settore. Le tavole con difetti visibili devono essere messe da parte prima o durante il montaggio e segnalate al venditore per consentirne la sostituzione,
- h. modifica o riparazione del pavimento per conto proprio, se tali lavori non sono stati concordati con il Garante,
- i. danni meccanici causati durante il trasporto, ad eccezione del trasporto effettuato dal Garante o su suo incarico,
- j. danni al pavimento causati dall'assestamento dell'edificio o da un sottofondo irregolare,
- k. danni causati da una cura impropria o dall'uso di prodotti di cura inadeguati,
- l. danni causati da macchie (da liquidi rimasti a lungo), graffi o sporco dello strato superiore, ad esempio causati dallo spostamento dei mobili, dal mancato utilizzo o dalla mancata sostituzione dei feltrini protettivi sotto le gambe dei mobili, causati dagli artigli degli animali, cambiamenti di lucentezza o ammaccature sulla superficie del pavimento in legno (ad esempio causati dalla caduta o dalla pressione locale di oggetti pesanti o con bordi affilati),
- m. danni causati dall'uso del pavimento in condizioni microclimatiche (ad esempio temperatura, umidità relativa dell'aria) non conformi alle istruzioni di montaggio e alle condizioni d'uso dei pavimenti ibridi,
- n. effetti di riflessione irregolare della luce sul pavimento installato, che non possono essere misurati o che sono visibili solo con una determinata illuminazione o da una determinata angolazione (il controllo visivo del pavimento in legno installato viene effettuato in posizione eretta in condizioni di illuminazione naturali),
- o. fessure e interruzioni che si formano tra le tavole a causa del naturale rigonfiamento e restringimento del legno dovuto alle variazioni di umidità,
- p. in qualsiasi modo di utilizzo improprio dei pavimenti,
- q. danni causati dall'acqua dovuti a perdite idrauliche non riparate tempestivamente, perdite da apparecchiature o allagamenti,
- r. danni derivanti da uno stoccaggio improprio, condizioni inadeguate nel luogo di utilizzo (condizioni di umidità inadeguate nel luogo di utilizzo e temperatura inadeguata), esposizione solare estrema, usura e utilizzo eccessivi,
- s. danni derivanti dalla penetrazione di acqua attraverso giunti antiumidità danneggiati, crepati e non impermeabili nei punti di giunzione tra il pavimento e le pareti, la vasca da bagno, il box doccia.

## 5. CONDIZIONI NEL LUOGO DI INSTALLAZIONE

- a. Le condizioni relative alla temperatura, all'umidità del sottofondo e dell'aria nel luogo di posa sono specificate dal garante nelle istruzioni di posa allegate a ogni confezione del prodotto e disponibili sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).
- b. L'installatore è tenuto a rispettare le norme di installazione specificate nelle norme e nelle specifiche di settore che descrivono le condizioni per l'esecuzione dei lavori di posa dei pavimenti e la loro realizzazione.
- c. I pavimenti ibridi non possono essere installati in luoghi con temperature o umidità molto elevate, come saune, piscine, piatti doccia, vasche da bagno o simili.
- d. I pavimenti ibridi possono essere installati nei bagni e in ambienti simili esposti a schizzi d'acqua localizzati sulla superficie del pavimento, a condizione che tutti i giunti tra i bordi delle tavole e gli ostacoli quali pareti, vasche da bagno, rivestimenti delle docce siano protetti con un composto elastico impermeabile e antiumidità, ad esempio silicone sanitario o un composto adesivo elastico nel colore desiderato. In questi ambienti, le tavole devono essere incollate al sottofondo utilizzando un sistema adesivo adeguato.

## 6. RECLAMI

- 6.1 I reclami devono essere presentati per iscritto o via e-mail entro un mese dalla data di scoperta del presunto difetto, descrivendo nel modo più dettagliato possibile i motivi del reclamo.
- 6.2. Il reclamo può essere presentato al Venditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o direttamente al Garante. Al reclamo devono essere allegati la prova d'acquisto e la documentazione fotografica relativa al reclamo.
- 6.3. In caso di reclamo presentato direttamente al Garante, esso deve essere inviato all'indirizzo: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 o all'indirizzo e-mail [reklamacje.kielce@barlinek.com](mailto:reklamacje.kielce@barlinek.com), [biuro@barlinek.com.pl](mailto:biuro@barlinek.com.pl) o [claims.kielce@barlinek.com](mailto:claims.kielce@barlinek.com)

## 7. MODALITÀ DI ESAME DEL RECLAMO

- a. Al fine di verificare la fondatezza del reclamo, il Garante si riserva il diritto di ispezionare il pavimento oggetto del reclamo nel luogo in cui è stato installato o conservato, in una data concordata in anticipo.
- b. Il reclamo sarà esaminato entro 2 settimane dalla data di presentazione al Garante. Qualora fosse necessario effettuare un sopralluogo presso l'Acquirente, il reclamo sarà esaminato immediatamente dopo il sopralluogo, ma non oltre 2 settimane dalla data di completamento dello stesso.
- c. Il Garante comunicherà per iscritto o via e-mail le modalità di risoluzione del reclamo.
- d. Se il reclamo viene ritenuto fondato, il Garante può, a sua discrezione:
  - 1. sostituire i componenti difettosi con altri privi di difetti,
  - 2. rimuovere gratuitamente i difetti riscontrati o coprire il costo documentato della rimozione del difetto,
  - 3. versare un risarcimento finanziario nel caso in cui la rimozione del difetto fosse impossibile o comportasse costi eccessivi, tenendo conto del valore del Pavimento Ibrido e del tipo e dell'importanza del difetto riscontrato.

## 8. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI PAVIMENTI.

- a. Le condizioni d'uso e manutenzione dei pavimenti ibridi sono disponibili sul sito [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

# SCHEMA DI GARANZIA

Per pavimenti utilizzati in locali residenziali ed edifici pubblici

## SCHEMA DI GARANZIA DEL PAVIMENTO IBRIDO

numero del documento di.....

acquisto data di.....

acquisto

nome del prodotto / pannello per pavimenti/.....

(nome commerciale o codice del produttore, specie - tipo di finitura - classe del legno)

luogo di installazione /indirizzo/.....

periodo di garanzia: ● 30 ANNI EDILIZIA RESIDENZIALE

● 5 ANNI EDILIZIA PUBBLICA



Timbro e firma del Venditore

In caso di reclamo, è necessario allegare alla segnalazione la prova d'acquisto e presentarla al Venditore o direttamente alla società Barlinek SA.

**barlinek.com**